

I Nostri Servizi

Gentile Ospite, nel porgerle un caloroso benvenuto desideriamo portare alla sua attenzione una breve descrizione dei servizi di Palazzo Doglio. Per qualsiasi informazione la preghiamo di rivolgersi al nostro staff dedicato:

Reception: Il nostro Ricevimento è a sua disposizione 24/7 per rendere la permanenza a Palazzo Doglio un'esperienza indimenticabile (ext: 150)

Concierge: Il nostro Concierge con piacere le può consigliare i migliori itinerari, prenotare le escursioni più suggestive, ordinare un mazzo di fiori in un'occasione speciale e molto altro (ext: 153)

Osteria del Forte: dove la tradizione della cucina italiana incontra la contemporaneità, il nostro Executive Chef Alessandro Cocco e la sua brigata sono lieti di accoglierla per:

- Colazione dalle 07:00 alle 10:30
- Pranzo dalle 13:00 alle 15:00
- Cena dalle 20:00 alle 22:30

Servizio in camera: il nostro staff è disponibile 24/7, potrà consultare il menù direttamente in camera (ext: 154)

American Bar: dove i cocktails, classici e contemporanei, e la passione dei nostri bartenders sono lieti di darle il benvenuto tutti i giorni dalle 11:30 alle 24:00 (ext: 155)

Doglio Club: il cuore del benessere a Palazzo Doglio, guidato dalla filosofia Mindfulness, pone l'equilibrio tra mente e corpo declinato al wellness e al fitness come centro di ogni proposta. La Fitness Room firmata Technogym, il percorso benessere e i rivoluzionari trattamenti di Natura Bissé sono disponibili tutti i giorni su prenotazione (ext:156) nelle seguenti fasce orarie:

WELLNESS & BEAUTY

Tutti i giorni 9:00 - 20:00

PERCORSO BENESSERE

Tutti i giorni 9:00 - 20:00 (ultimo ingresso alle 18:00)

FITNESS ROOM

Lunedì- Venerdì: 7:00 - 20:00

Weekend: 9:00 - 20:00

Informazioni Generali

Il check-in: le camere sono a disposizione a partire dalle ore 14.00.

Il check-out: la invitiamo a lasciare la camera entro le ore 11.00. Contatti il Ricevimento per predisporre il ritiro dei bagagli o qualora volesse occupare la camera oltre tale orario (soggetto a disponibilità).

Il saldo: sono accettati tutti i tipi di Carte di credito, non sono accettati i pagamenti tramite assegno.

Ricordiamo che per gli esborsi di denaro, con carta di credito e/o contante, si fa affidamento alle normative vigenti.

E' possibile effettuare in contanti il pagamento di tutti i servizi per una cifra massima complessiva di 1.999,99 Euro. Il pagamento in contanti da 2.000 fino a 15.000 non è consentito agli ospiti che risiedono in Italia e hanno cittadinanza in uno dei seguenti paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Islanda, Norvegia, Liechtenstein.

Per gli altri ospiti che desiderano effettuare questo tipo di pagamento, lo staff dovrà richiedere una fotocopia del passaporto e la firma di un modulo di autocertificazione.

Non è in nessun caso possibile accettare pagamenti in contanti per cifre superiori ai 15.000 euro.

Il servizio lavanderia/stireria è a disposizione tutti i giorni. I capi devono essere consegnati al Ricevimento o all'Housekeeping entro le ore 10:00. I suoi abiti verranno riconsegnati entro 48 ore dal ritiro. Il servizio espresso viene effettuato su apposita richiesta e la consegna è garantita entro le ore 18:00 del medesimo giorno, se consegnati entro le ore 09:00.

Escursioni, trasferimenti, biglietteria aerea e noleggio auto: Il nostro servizio Concierge è a sua completa disposizione per ogni necessità.

Il servizio **baby-sitting** è affidato a personale esterno e referenziato ed è prenotabile presso il Ricevimento o il Concierge.

Sicurezza in camera: candele, ferri da stiro, ventilatori, prese multiple non sono permessi in camera per ragioni di sicurezza.

Etichette negli spazi esterni: su balconi e terrazze è severamente vietato stendere qualsiasi indumento o telo, oltre che mostrarsi in déshabillé.

Per chiamare un'altra camera digiti direttamente il numero desiderato, mentre per le chiamate esterne preme lo 0 (zero) e poi il numero desiderato.

In caso di emergenza la preghiamo di mettersi in contatto con il Ricevimento (ext: 151 e 152)

Durante il soggiorno

La **cassaforte** è a disposizione in ogni camera. La Direzione non si assume alcuna responsabilità per oggetti di valore/denaro lasciati in camera.

L'**aria condizionata** è regolabile tramite termostato sito all'ingresso della camera.

Il **minibar** viene rifornito quotidianamente e i prodotti non sono compresi nella tariffa della camera. Contatti il Ricevimento in caso abbia piacere di ricevere una maggior fornitura o un prodotto particolare.

Per il servizio di **sviglia** la preghiamo di contattare il ricevimento.

Wifi: gratuito in tutta la struttura.

Non Disturbare: per non essere disturbati la preghiamo di premere l'apposito pulsante, presente nel pannello di controllo vicino alla porta.

Le **prese** nelle camere hanno un voltaggio di 220 V/50 Hz.

Servizi Aggiuntivi

Ricorrenze

Se desidera festeggiare una ricorrenza, una festa di compleanno, un anniversario, la invitiamo a rivolgersi al Concierge, al ristorante o al Ricevimento.

Faremo il possibile per rendere questo suo momento indimenticabile.

Riunioni di affari, seminari, conferenze

Siamo felici di comunicarle che le nostre sale sono dotate della più moderna tecnologia e possono ospitare eventi di ogni tipo, il nostro fiore all'occhiello è Teatro Doglio.

Convenzioni corporate

Palazzo Doglio offre la possibilità alle aziende di costruire convenzioni personalizzate a seconda delle diverse esigenze.

Un hub di riferimento in città che mette a disposizione del mondo del business tariffe riservate e canali preferenziali di prenotazione, oltre alla garanzia di un'accoglienza attenta e allineata ai più alti standard internazionali.

Le nostre convenzioni sono ideali per coloro che hanno necessità di soggiornare a Cagliari per motivi professionali al fine di gestire la permanenza in città con la massima autonomia e efficienza.

Stipulare una convenzione è molto semplice, è sufficiente contattare il ricevimento segnalando necessità e servizi di cui si ha bisogno, penseremo noi a formulare le soluzioni più adatte alle vostre esigenze (ext: 151 e 152)

Membership

Per scoprire il mondo della membership card di Palazzo Doglio può prendere contatto con il nostro team al numero (ext:156) o scrivere a club@palazzodoglio.com

